

Nuevo en nuestra plataforma Healthway, **SUPPORT CENTER** ¡Tu centro de contacto con Inmediata!

Benefíciate de tener todas las opciones de soporte con Inmediata en un solo lugar. Aparte de nuestros ya conocidos métodos de contacto e información sobre nuestros productos, como:

- **Solicita soporte a tiempo real desde nuestro Chat Support**
- **Contáctanos a través de correo electrónico**
- **Regístrate en nuestros Webinars**
- **Accede las Notas de Actualizaciones de nuestros productos**
- **Danos sugerencias a través de Portal de Ideas**

En nuestro Support Center también tendrás acceso a los siguientes nuevos beneficios:

Formas de Servicio: Ahora puedes llenar online las formas de servicios más utilizadas y someterlas electrónicamente. Olvídate de tener que imprimir, llenar a mano, escanear y enviar por email o fax las formas. Esta nueva funcionalidad es más eficiente y rápida.

InmediataEDU: porque sabemos que dominar nuestras herramientas es clave para tu éxito, hemos creado InmediataEDU, una plataforma de aprendizaje diseñada para ayudarte a usar nuestros productos con confianza y eficiencia. En este nuevo centro de autoeducación tendrás acceso a nuestro catálogo de videos donde encontrarás clarificaciones a las dudas más comunes sobre el uso de nuestros productos, además de tener acceso a las guías de usuarios.

Comparta su Experiencia: Comparte tus experiencias con Inmediata en nuestro nuevo foro.

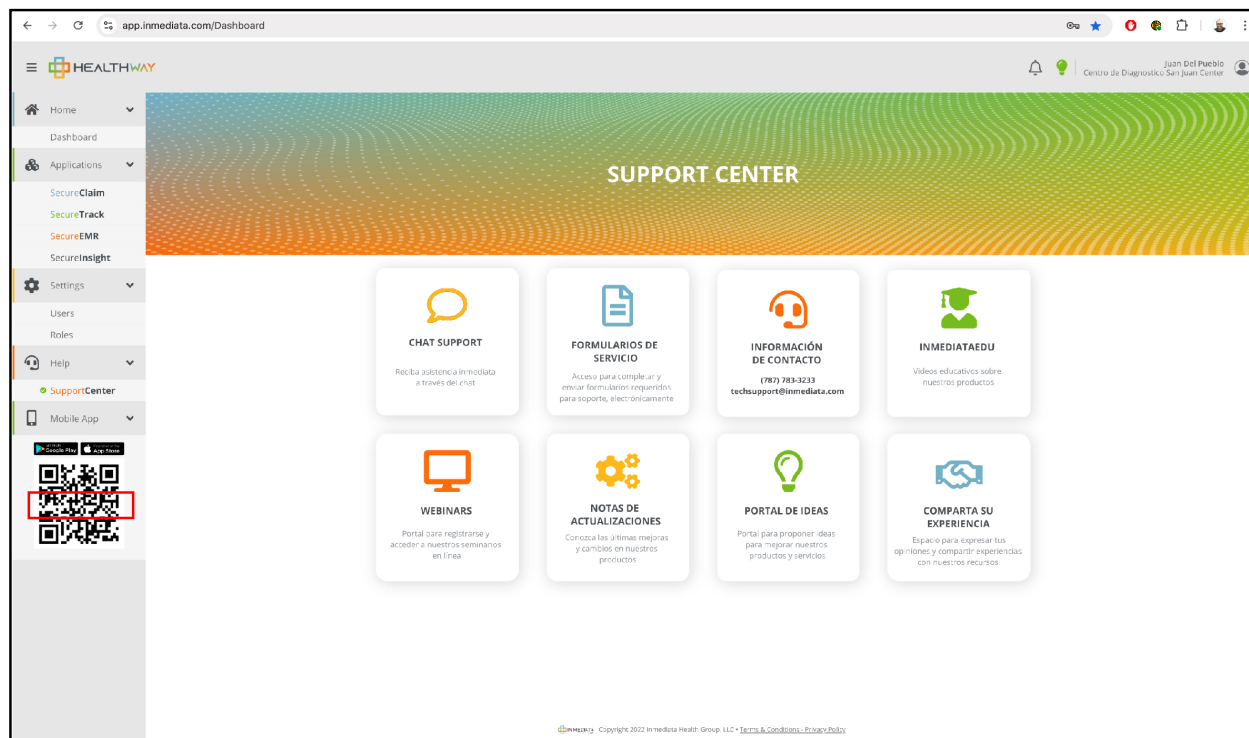
El nuevo Support Center ya está disponible, exclusivamente en la plataforma Healthway.

¡No esperes más para comenzar a disfrutar de estos increíbles beneficios!

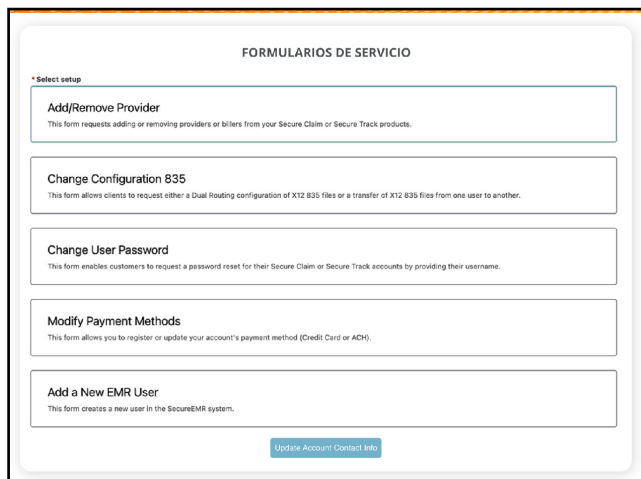
¿Cómo comenzar?

Sigue los siguientes pasos para acceder las nuevas herramientas que te ofrece el *Support Center*.

1.) Ingresa a Healthway y Selecciona la opción Support Center en el menú a la izquierda.



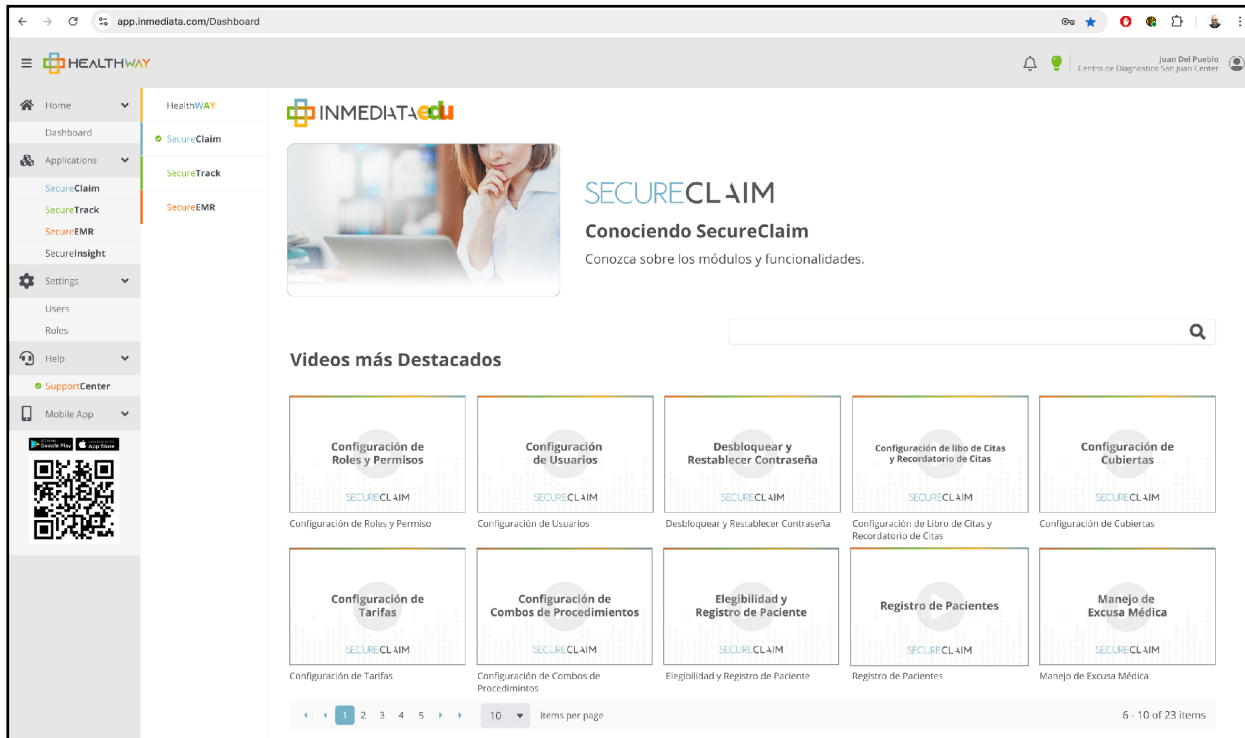
Desde el Support Center, tendrás acceso a todos los beneficios, de estos queremos destacar:



Formularios de Servicio

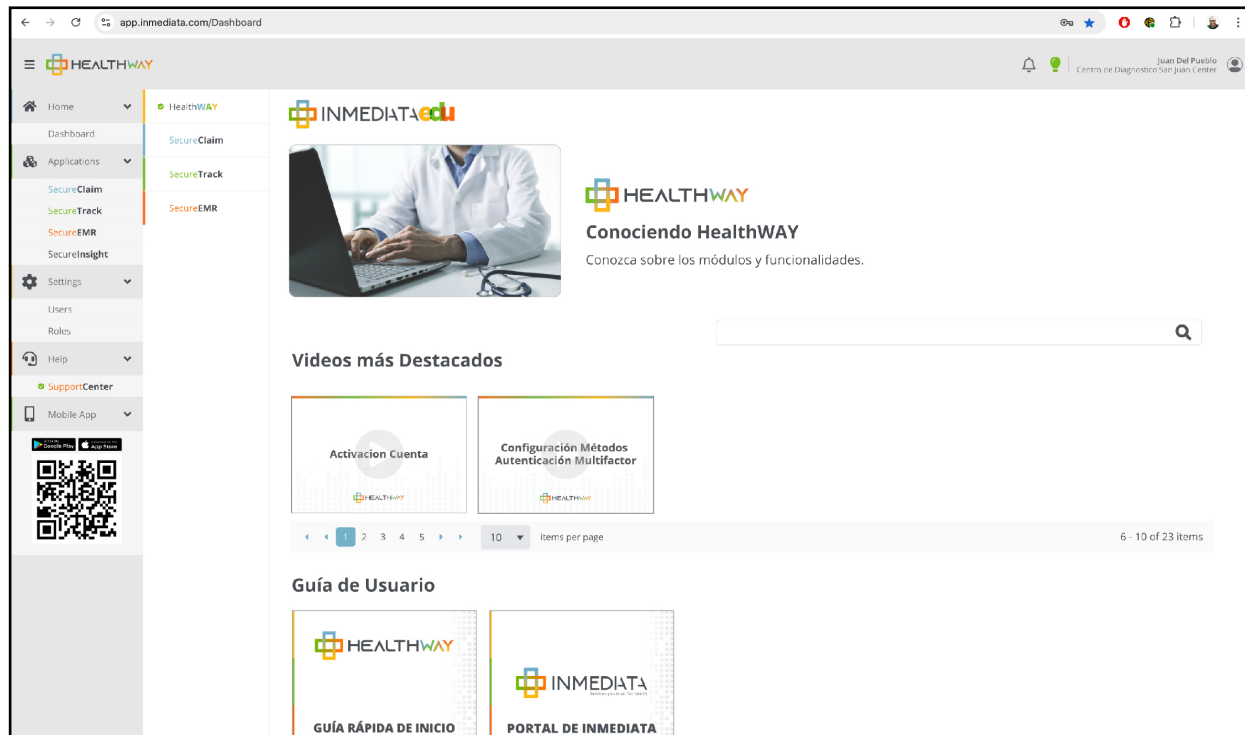
Accede esta opción y veras un listado de los formularios que se utilizan comúnmente para gestiones con Inmediata, acceda el formulario que necesite, proceda a llenarlo y sométalo electrónicamente desde la misma pantalla.

2.) Explora los videos y comienza a aprender.



The screenshot shows the HEALTHWAY dashboard with the 'SecureCLAIM' section selected. The dashboard includes a sidebar with navigation options: Home, Dashboard, Applications (SecureClaim, SecureTrack, SecureEMR, SecureInsight), Settings (Users, Roles), Help, SupportCenter, and Mobile App. The main content area features a 'SecureCLAIM' banner with the text 'Conociendo SecureCLAIM' and 'Conozca sobre los módulos y funcionalidades.' Below this is a 'Videos más Destacados' section displaying a grid of video thumbnails for various SecureCLAIM modules, including 'Configuración de Roles y Permisos', 'Configuración de Usuarios', 'Desbloquear y Restablecer Contraseña', 'Configuración de Libro de Citas y Recordatorio de Citas', 'Configuración de Cubiertas', 'Configuración de Tarifas', 'Configuración de Combos de Procedimientos', 'Elegibilidad y Registro de Paciente', 'Registro de Pacientes', and 'Manejo de Excusa Médica'. A search bar and pagination controls are also visible.

3.) Guarda las guías para consultarlas cuando necesites.



The screenshot shows the HEALTHWAY dashboard with the 'HealthWAY' section selected. The dashboard layout is similar to the previous one, but the main content area features a 'HealthWAY' banner with the text 'Conociendo HealthWAY' and 'Conozca sobre los módulos y funcionalidades.' Below this is a 'Videos más Destacados' section displaying a grid of video thumbnails for 'Activación Cuenta' and 'Configuración Métodos Autenticación Multifactor'. At the bottom, there is a 'Guía de Usuario' section with two links: 'GUÍA RÁPIDA DE INICIO' and 'PORTAL DE INMEDIATA'. A search bar and pagination controls are also visible.



¡Avanza hoy mismo a explorar InmediataEDU y eleve su experiencia con nuestros productos!

InmediataEDU está disponible ahora en Healthway para todos nuestro clientes. Si necesitas ayuda para comenzar, contáctanos al (787) 783-3300 o email a techsupport@inmediata.com.