

Nuevas Validaciones del PEP Medicaid y Aumento en Rechazos de Reclamaciones de Triple-S Vital (Medicaid)

Estimado cliente:

Hemos sido informados sobre nuevas validaciones implementadas por **Triple-S Vital Medicaid** con relación al **Provider Enrollment Portal (PEP) Medicaid**, las cuales están generando un aumento en los rechazos de sus reclamaciones.

Resumen de Situaciones y Acciones Recomendadas

Error/Situación	Qué significa	Acción requerida
N2070 – Provider Address Not Registered or With Discrepancies	La dirección enviada no coincide con la registrada en Medicaid/PEP .	Verifique que la dirección física, el ZIP Code y el ZIP+4 coincidan exactamente con los registrados en el Portal PEP .
N2073 – Service Facility NPI Not Active	El NPI de la facilidad no está registrado o no se encuentra activo para la fecha de servicio.	Confirme que el NPI esté registrado en Medicaid y activo para la fecha del servicio facturada.
Uso de PO Box	Medicaid ya no acepta direcciones tipo PO Box para el Billing Provider .	Utilice una dirección física y, si aplica, actualice temporalmente el campo Pay To Address .
Campo 32 (Service Facility Location)	Se está informando una facilidad cuando no es requerida.	Deje el Campo 32 en blanco cuando la facilidad sea la misma que el proveedor facturador. Complételo únicamente cuando el servicio se haya prestado en una ubicación diferente.

Recomendación General

Antes de enviar reclamaciones **Medicaid**, asegúrese de:

- No utilizar **PO Box** en la dirección de facturación.
- Validar la dirección registrada en **PEP**.
- Incluir **ZIP+4** cuando corresponda.
- Confirmar que el **NPI** de la facilidad esté activo.
- Completar el **Campo 32** solo cuando sea necesario.

Agradecemos su atención a estas recomendaciones. La implementación de estas validaciones tiene como objetivo garantizar la consistencia de la información registrada en Medicaid y minimizar retrasos en el procesamiento de reclamaciones.

¿Necesita Asistencia?

Si necesita ayuda para validar o actualizar la información, nuestro equipo de soporte está disponible para asistirle.

- **Teléfono:** 787-783-3233
- **Correo electrónico:** techsupport@inmediata.com
- **Chat:** También puede contactarnos a través del servicio de chat para recibir soporte remoto.