



# SECURE TRACK ATTACHMENTS

Optimize your financial performance with **Electronic Attachments**.



**Inmediata's SecureTrack Attachments** ad-on feature is an electronic solution for providers and payers who want to improve revenue cycle efficiency using a digital process to submit chart notes and the results from diagnostic testing.

Our solution electronically delivers the additional information as attachments to payers through an online portal that indexes the documents for both parties.

## DRIVE EFFICIENCY

Including attachments in claims reduce rejection rates and re-submit efforts. According to the AMA, the expense of inefficient healthcare claims processing, payment, and reconciliation comprises 10-14% of practice revenue. The benefit of having an electronic attachment solution to efficiently submit claims, is that changes can be made instantly, prior to submission, so claims can get paid faster, rather than waiting weeks for a denial and having to re-submit them for payments.

## MAXIMIZE VALUE

Increase volume of electronic transactions since there is no need to send a paper claim with a paper attachment. You can now reduce the administrative burden and cost associated with existing paper workflows. With attachments you can improve accuracy and save time by ensuring payer-specific documentation and information is attached.

- Allows digital attachments to be connected to a specific EDI transaction, enabling users to associate and review the claim and supporting documents required for payment.
- Electronically delivers attachments to the payer through the clearinghouse application.
- Eliminate denials where the payer requests additional documentation to pay the claim.
- Payer requirements can be preconfigured within the clearinghouse application.
- Reduce the administrative burden and cost associated with mail and paper.
- Save time by ensuring payer-specific documentation is provided digitally.
- Easily track and manage claims and their associated attachments.

***Simple, Accurate, and fast...  
SecureTrack Attachments,  
the only solution on the island.***

## What you get from Inmediata:



### Un-paralleled support

- ✓ One call resolution on 99% of all issues.
- ✓ Direct access to a dedicated team for customer and technical support.
- ✓ Support provided by phone, internet, chat and in person.
- ✓ Online or onsite training.
- ✓ No set up or implementation fees.



#### EXPERIENCE

Over 15 years supporting more than 300 provider specialties



#### SCALE

More than 10,000 customers



#### AVAILABILITY

24/7 access using cloud-based application



#### COMPLIANCE

Compliant with HIPAA, CMS and ONC requirements



#### VALUE

No costly systems & servers to purchase



#### SECURITY

Industry leading security with our data safely stored in the cloud

## CERTIFICATIONS





# SECURE TRACK ATTACHMENTS

Optimice su operación financiera con **anexos electrónicos**.



La función de **Attachments** de Inmediata es proveer una solución electrónica para proveedores y pagadores que desean mejorar la eficiencia del ciclo de ingresos mediante un proceso digital para enviar notas y resultados de las pruebas de diagnóstico.

Nuestra solución envía de manera electrónicamente la información adicional como archivos adjuntos a los pagadores a través de un portal en línea que indexa los documentos para ambas partes.

## EFICIENCIA DE LA IMPULSIÓN

La inclusión de anexos en las reclamaciones reduce las tasas de rechazo y vuelve a enviar esfuerzos. Según la AMA, el gasto de procesamiento, pago y conciliación de reclamos de salud ineficientes comprende entre el 10 y el 14% de los ingresos en la práctica. El beneficio de tener una solución electrónica de datos adjuntos para presentar reclamaciones de manera eficiente es que los cambios se pueden hacer al instante, antes de la presentación, por lo que las reclamaciones pueden ser pagadas más rápido, en lugar de esperar semanas para una denegación y tener que volver a presentarlas para los pagos.

## MAXIMIZAR VALOR

Aumente el volumen de transacciones electrónicas, ya que no es necesario enviar una reclamación con un archivo adjunto en papel. Ahora puede reducir la carga administrativa y el costo asociado con los flujos de trabajo de papel existentes. Con los archivos adjuntos puede mejorar la precisión y ahorrar tiempo al garantizar que se adjunta documentación e información específicas del pagador.

- Permite conectar los archivos adjuntos digitales a una transacción *EDI* específica, lo que permite a los usuarios asociar y revisar la reclamación y los documentos justificativos necesarios para el pago.
- Electrónicamente entrega los archivos adjuntos al pagador a través de la aplicación de *clearinghouse*.
- Elimine las denegaciones cuando el pagador solicite documentación adicional para pagar la reclamación.
- Los requisitos del pagador se pueden preconfigurar desde el *Clearinghouse*.
- Reduzca la carga administrativa y el costo asociados con el papel.
- Ahorre tiempo asegurando que la documentación específica del pagador se proporcione digitalmente y reduzca la probabilidad de rechazo en un solo paso.
- Provea el seguimiento necesario y administre fácilmente las reclamaciones y sus archivos adjuntos asociados.
- Aumente el volumen de transacciones electrónicas, ya que no es necesario enviar una reclamación con un archivo adjunto en papel.
- Acorte el ciclo de ingresos a medida que las reclamaciones proporcionadas electrónicamente se pagan más rápido que las de papel.
- Aproveche nuestra red de pagadores exclusivos y utilice el mismo proceso para todos sus negocios.
- El envío electrónico mejora la seguridad de la información de salud protegida (*PHI*) que consiste menos en extraviarse, desviarse o no responderse.

**Simple, preciso y rápido... Attachments,  
la única solución de anexos digitales en la isla.**

## Lo que se obtiene de Inmediata:



### Apoyo sin precedentes

- ✓ Resoluciones desde la primera llamada en el 99% de todas las situaciones.
- ✓ Acceso directo a un equipo dedicado para el cliente y soporte técnico.
- ✓ Soporte proporcionado por teléfono, internet, chat y en persona.
- ✓ Capacitación en línea o presencial.
- ✓ Sin tarifas de instalación o implementación.



#### EXPERIENCIA

Más de 15 años apoyando a más de 300 proveedores especialistas.



#### ESCALA

Más de 10,000 clientes.



#### DISPONIBILIDAD

Acceso 24/7 usando una aplicación basada en la nube.



#### CUMPLIMIENTO

Cumple con los requisitos HIPAA, CMS y ONC.



#### VALOR

Sin necesidad de comprar sistemas y servidores costosos.



#### SEGURIDAD

Seguridad líder en la industria con nuestros datos almacenados en la nube de forma segura.

## CERTIFICACIONES

