



SERVICIOS EN LOS QUE CONFÍAS PARA LA SALUD  
Tecnología y Servicios para la industria de la salud



**INMEDIATA**

Services you trust for health.



# ¿QUIÉN ES INMEDIATA?

Inmediata es, servicios en los que usted confía para la salud. Con más de 15 años como líder del mercado local, Inmediata Health Group ha estado a la vanguardia en el desarrollo de sistemas seguros e innovadores de manejo de información de salud para reducir los costos administrativos y mejorar la salud poblacional. Ofrecemos soluciones comprobadas para optimizar y dar completa visibilidad a las operaciones administrativas y clínicas. Nuestra empresa se ha convertido en el recurso más confiable para médicos, dentistas, hospitales, laboratorios, escuelas de medicina y pagadores en Puerto Rico porque creemos en lo que hacen, ¡y estamos con ellos en cada paso del camino!

## LO QUE HACEMOS

En colaboración con socios y expertos de la industria de la salud, desarrollamos herramientas simples de usar, que garantizan que nuestros miles de clientes en toda la isla puedan manejar sus operaciones con éxito. Nuestras soluciones, también proporcionan acceso a información fiable para que nuestros clientes trabajen con la tecnología que necesitan, con el fin de garantizar el bienestar y la satisfacción de sus pacientes. Los principales productos de Inmediata han transformado las organizaciones clínicas, a través de sus múltiples características, que aumentan la eficiencia operacional con nuestro sistema experto de codificación.

## MERCADOS QUE SERVIMOS

-  **Sistemas Hospitalarios**
-  **Médicos Primarios**
-  **Pagadores y aseguradoras**
-  **Farmacias**
-  **Dentistas**

## NUESTRA OFERTA DE VALOR

Organizaciones que toman provecho de nuestra tecnología y servicios pueden mejorar la salud poblacional, la experiencia del paciente y disminuir el costo del cuidado de salud.

## INNOVACIÓN

Inmediata fue fundada en 2002 como un intermediario de valor añadido, mejor conocido en la industria de la salud como "Clearinghouse". Actualmente, más allá de ser un "Clearinghouse", es el líder en el desarrollo de procesos rentables que ayudan a las empresas con plataformas innovadoras para el intercambio de información de salud.



### EXPECIENCIA

Más de 15 años apoyando a más de 300 proveedores especialistas.



### ESCALA

Más de 10,000 clientes.



### DISPONIBILIDAD

Acceso 24/7 usando una aplicación basada en la nube.



### CUMPLIMIENTO

Cumple con los requisitos HIPAA, CMS y ONC.



### VALOR

Sin necesidad de comprar sistemas y servidores costosos.



### SEGURIDAD

Seguridad líder en la industria con nuestros datos almacenados en la nube de forma segura.

## INTEROPERABILIDAD

Nuestras soluciones basadas en la web, de forma software como servicio, le da la flexibilidad a nuestros clientes de conectarse de manera electrónica y compartir data con otros sistemas en la industria de la salud.



## SECURE VALUE

Le da tiempo para **cuidar**.

SecureValue es un servicio que permite a los médicos maximizar el valor de sus incentivos por la salud de la población que atienden. SecureValue asegura el cumplimiento de las métricas de calidad y utilización, a través de la orientación experta de enfermeras. Como resultado, Secure Value ayuda a identificar y monitorear las deficiencias en el cuidado de la salud y coordinar el seguimiento de la atención al paciente.

Inmediata combina el conocimiento en la coordinación del cuidado, con la tecnología que permite ayudar a los proveedores a lograr una calificación de calidad 5 estrellas. Un equipo de coordinadores de cuidado médico, que utilizan los datos clínicos y financieros de Inmediata, pueden estratificar a los pacientes, asignarlos a planes de cuidado, rastrear deficiencias en la atención y monitorear el éxito general con los objetivos de medición de calidad.

-  **Reduce la readmisión innecesaria.**
-  **Mejora la seguridad y satisfacción del paciente.**
-  **Mejora la productividad y el cumplimiento.**
-  **Involucra a los pacientes en su cuidado personal.**

MAXIMIZA EL VALOR DE LOS INCENTIVOS DE SALUD DE LA POBLACIÓN

# SECUREALLY

Representa la **integridad**.

Nuestro servicio de adjudicación de reclamaciones proporciona a los pagadores una solución externa rentable, con los más altos niveles de precisión en el primer pase.

SecureAlly es una solución de negocio externa para la adjudicación de reclamaciones, administrada por un equipo de profesionales dedicado, conocedor y accesible que asegura los más altos niveles de puntualidad y precisión.

- 🔄 **Actualmente gestiona más de 1.3 millones de vidas en Puerto Rico.**
- 🔄 **Manejo de reclamos por 500 mil vidas en planes de salud del gobierno.**
- 🔄 **Tramitación mensual de más de 100,000 reclamaciones.**
- 🔄 **Altas tasas de precisión en el primer pase.**
- 🔄 **Conectado con más del 80% de proveedores y hospitales a través de sistemas de facturación electrónica propiedad de Inmediata.**
- 🔄 **Tasa de error inferior al 1% (Ajustes vs. Total de reclamaciones pagadas).**

LOS ANÁLISIS EN TIEMPO REAL INCLUYEN INFORMES DE REGISTROS DE EJECUCIÓN EDI, ANTIGÜEDAD DE RECLAMACIONES E INFORMES DE REVISIÓN DE UTILIZACIÓN.

# SECUREAR

Trabajamos **contigo** para alcanzar el **éxito**.

Nuestro servicio de manejo del ciclo de ingresos garantiza el cumplimiento de los requisitos de codificación, reduce costos y minimiza el tiempo para completar con éxito el ciclo de facturación.

SecureAR combina nuestro sistema de administración y facturación, líder en la industria, con un equipo experto en codificación y precisión de pagos para reducir el costo de las colecciones. Inmediata utiliza análisis avanzados para impulsar la calidad y la productividad en el proceso del ciclo de ingresos. Esto asegura que las reclamaciones sean precisas, codificadas rápidamente y que las denegaciones de pago se corrijan a tiempo.

- 🔄 **Presentación puntual de la reclamación**
- 🔄 **Altas tasas de pago del primer pase**
- 🔄 **Registro de pagos y seguimiento de denegación**
- 🔄 **Somos su socio para el éxito**

AUMENTA LA TASA DE COLECCIÓN  
Y MANTÉN EL CUMPLIMIENTO DE TU FACILIDAD.



## SECURETRACK

Más allá de una transmisión, una solución analítica...

Nuestra solución de Clearinghouse, reduce el costo de hacer negocios al aprovechar al máximo el conjunto de transacciones ANSI X12N.

SecureTrack es una solución de intercambio de información completa, que se integra a la perfección con sistemas de facturación y las soluciones de récord médico electrónico. Esto, aporta una simplificación y eficiencia sin precedentes a la práctica médica. SecureTrack es compatible con múltiples especialidades, tales como médicos, dental, aliados de la salud, ambulancias y hospitales. SecureTrack permite la facturación para reclamaciones profesionales, dentales e institucionales.

- ✔ Verifica la elegibilidad del paciente
- ✔ Genera una reclamación para su envío
- ✔ Aplica reglas de negocio a las reclamaciones
- ✔ Revisa los informes de estado de reclamación
- ✔ Automatice las transacciones de archivos
- ✔ Reconciliación de pagos
- ✔ Gestione el proceso de Clearinghouse mediante análisis

## SECURECLAIM

Conectando proveedores a sus pacientes...  
En todo momento... En todo lugar.

Nuestra solución de administración y facturación ayuda al consultorio médico a reducir sus costos administrativos, al mejorar la productividad con un proceso de facturación más completo que promueve la rentabilidad.

SecureClaim es una solución completa de administración de prácticas médicas que se integra a la perfección con soluciones de "Clearinghouses" y récords médicos electrónicos, para aportar una simplificación y eficiencia sin precedentes a la práctica. SecureClaim es compatible con múltiples tipos de especialidades, incluyendo médicos, dentales, aliados de la salud y ambulancias. SecureClaim permite la facturación para reclamaciones profesionales, dentales e institucionales.

- ✔ Incluye una solución completa de "Clearinghouse" para verificar sin problemas la elegibilidad en cualquier momento del proceso del ciclo de ingresos.
- ✔ Asegura que está facturando desde las librerías más actualizadas de códigos de procedimientos, modificadores y diagnósticos.
- ✔ Proporciona una librería de formularios de apelación, específicos del pagador, para simplificar el proceso de seguimiento y ayudarlo a recuperar más dinero.



# ¿CÓMO PODEMOS **AYUDARLO** A ALCANZAR EL ÉXITO?

## MENSAJE DE NUESTRO CEO

“ Queremos hacer la diferencia creando tecnología y procesos que permitan mejorar la salud de la población, la experiencia del paciente y reducir costos. Nuestra empresa se ha convertido en el recurso más confiable para médicos, dentistas, hospitales, laboratorios, escuelas de medicina y pagadores en Puerto Rico porque creemos en lo que hacen, ¡y estamos con ellos en cada paso del camino!



**Mark Rieger**  
*Inmediata Health Group, CEO*

### SERVICIO AL CLIENTE INSUPERABLE

- ✓ 99% de resolución en una llamada.
- ✓ Acceso directo a un equipo dedicado para soporte técnico y servicio al cliente.
- ✓ Soporte proporcionado por teléfono, Internet, chat y en persona.
- ✓ Capacitación en línea o en sus facilidades.
- ✓ Sin cargos de configuración o implementación.



[www.inmediata.com](http://www.inmediata.com)

787-783-3233 • 787-774-6976