



# SECURE TRACK

Más allá de la **transmisión**, una **solución analítica**.



SecureTrack es una solución de clearinghouse con todas las funciones integradas perfectamente con el sistema de gestión de prácticas y las soluciones de registro de salud electrónica para aportar una simplificación y eficiencia sin igual a la práctica. SecureTrack es compatible con múltiples tipos de especialidades, incluyendo médicos, dentales, salud aliado, ambulancia y hospitales. SecureTrack admite la facturación de reclamaciones profesionales, dentales e institucionales.

Nuestra solución de clearinghouse reduce su costo de hacer negocios aprovechando al máximo el conjunto de transacciones ANSI X12N.

## AUMENTA LA EFICIENCIA

Nuestra solución Clearinghouse le permite detectar y corregir errores de reclamación en minutos en lugar de días o semanas. Resultando en menos reclamaciones denegadas y significativamente mayor éxito de reclamación. Envíe todas sus reclamaciones a la vez en lote en lugar de enviarlas por separado una a la vez.

## PROCESAMIENTO RÁPIDO DE RECLAMACIONES

Presentar reclamos electrónicamente puede reducir los tiempos de reembolso a menos de diez días. Nuestra solución evita errores humanos y la necesidad de volver a introducir manualmente los datos de las transacciones una y otra vez en cada portal del pagador. Nuestro clearinghouse simplifica y acelera enormemente el procesamiento de sus reclamaciones.

- **Verificar la elegibilidad del paciente** – SecureTrack apoya la verificación de elegibilidad en tiempo real.
- **Generar una reclamación de envío** – SecureTrack admite una solución de entrada directa de datos para reclamaciones profesionales e institucionales que le permite crear una reclamación electrónica sin utilizar un sistema de gestión de prácticas.
- **Aplica reglas de negocio a las reclamaciones** – SecureTrack aplica tanto a la sintaxis X12N, como a las reglas específicas del pagador a la reclamación antes de enviarla al Pagador. Estas validaciones aumentan la tasa de envío de la primera pasada.
- **Revisar el informe de estado de la reclamación** – obtenga actualizaciones en tiempo real del estado de la reclamación, incluye los acuses de recibo de cada reclamación, las denegaciones con códigos de rechazo detallados y el pago. Repare defectos y vuelva a enviar las reclamaciones dentro de SecureTrack para acortar los tiempos de ciclo de pago.
- **Simplemente inserte archivos adjuntos** – SecureTrack proporciona una solución de Attachment de reclamación específica del pagador eficiente. El archivo adjunto se indiza a la notificación. La reclamación se presenta en el formulario X12N 837 y el archivo adjunto se envía por separado. El pagador puede encontrar fácilmente el archivo adjunto durante el procesamiento utilizando la solución de indexación. Los proveedores reciben la confirmación de la recepción de la reclamación y el archivo adjunto.
- **Automatizar transacciones de archivos** – SecureTrack admite varios protocolos de intercambio de datos seguros, incluidos el Protocolo seguro de transferencia de archivos (SFTP) y los servicios web para una integración perfecta con el sistema de administración de prácticas o información de estado. SecureTrack puede admitir transacciones financieras y clínicas X12N y HL7.
- **Coincidencia de pagos** – SecureTrack hace coincidir las reclamaciones con los pagos reduciendo el trabajo manual y la investigación. La solución de flujo de trabajo permite a los usuarios agrupar notificaciones similares de seguimiento de denegación.
- **Gestione el proceso de centro de intercambio de información mediante análisis:** SecureTrack ofrece una solución de tablero sólida para ver, analizar y explorar datos. Los paneles preconfigurados proporcionan informes a petición para ayudarle a optimizar su ciclo de ingresos.

**La solución #1 de clearinghouse en la isla.  
Conetado al 100% del mercado de pagadores.**

## Lo que se obtiene de Inmediata:



### Apoyo sin precedentes

- ✓ Resoluciones desde la primera llamada en el 99% de todas las situaciones.
- ✓ Acceso directo a un equipo dedicado para el cliente y soporte técnico.
- ✓ Soporte proporcionado por teléfono, internet, chat y en persona.
- ✓ Capacitación en línea o presencial.
- ✓ Sin tarifas de instalación o implementación.



#### EXPERIENCIA

Más de 15 años apoyando a más de 300 proveedores especialistas.



#### ESCALA

Más de 10,000 clientes.



#### DISPONIBILIDAD

Acceso 24/7 usando una aplicación basada en la nube.



#### CUMPLIMIENTO

Cumple con los requisitos HIPAA, CMS y ONC.



#### VALOR

Sin necesidad de comprar sistemas y servidores costosos.



#### SEGURIDAD

Seguridad líder en la industria con nuestros datos almacenados en la nube de forma segura.

## CERTIFICACIONES

