

Saludos,

A todos nuestros clientes proveedores de salud que atienden a beneficiarios de Medicaid/Plan Vital: A modo de recordatorio es importante que se registre en el Portal de Inscripción para Proveedores (PEP), según establece la ley federal “*Affordable Care Act 2010*” (ACA). El programa de Medicaid Puerto Rico exige que se registre en su Portal de Proveedores todo proveedor de salud que brinde servicios a beneficiarios de Medicaid/Plan Vital. Este registro requiere que incluya todas las localidades donde brinda servicios de salud.

A partir del 15 de mayo de 2024 el programa Medicaid Puerto Rico comenzará a realizar las validaciones necesarias para notificar a las aseguradoras (MCO's y MAO's) las denegaciones relacionadas con la inscripción del (de los) lugar(es) de servicio donde el proveedor brindó el servicio a los beneficiarios y/o afiliados. Estas validaciones pueden afectar la determinación de pago de sus reclamaciones si no cumple los requisitos de registro del PEP. El Proveedor deberá revisar su inscripción visitando www.medicaid.pr.gov/Home/PEP/ y validando que la información de su Medicaid ID este correctamente registrada. La información en su registro/enrollment de MEDICAID debe ser exacta a la que se coloca en la solicitud de contratación y en su sistema de facturación para que no haya inconvenientes con sus facturas.

Elementos que deben coincidir:

- Enrollment de Medicare
- Enrollment de Medicaid
- NPI (*Billing/Rendering*)
- Diploma / Taxonomía
- Dirección Física (*Billing & Service Facility/Location*)

Recuerde, de haber algún cambio o discrepancia en su número de registro y/o información en el portal de Inscripción para Proveedores (PEP) de Medicaid, debe inmediatamente realizar los ajustes en su sistema de facturación. Si usted es usuario del sistema de facturación de Inmediata, estos cambios debe realizarlos en el producto SecureClaim.

Para ver toda la información relacionada a este nuevo cambio, favor de acceder a nuestro Portal Educativo exclusivamente dedicado para este cambio en <https://portal.inmediata.com/medicaid>

Para cualquier duda relacionada al uso y manejo de SecureClaim, puede contactarnos a través de:

Chat: <https://portal.inmediata.com/chat/>

Email: techsupport@inmediata.com

Tel: 787-783-3233

Nuestros horarios de Servicio al Cliente y Apoyo Técnico son:

Lunes a viernes: 8:00 am – 6:00 pm

Sábado: 9:00 am – 1:00 pm