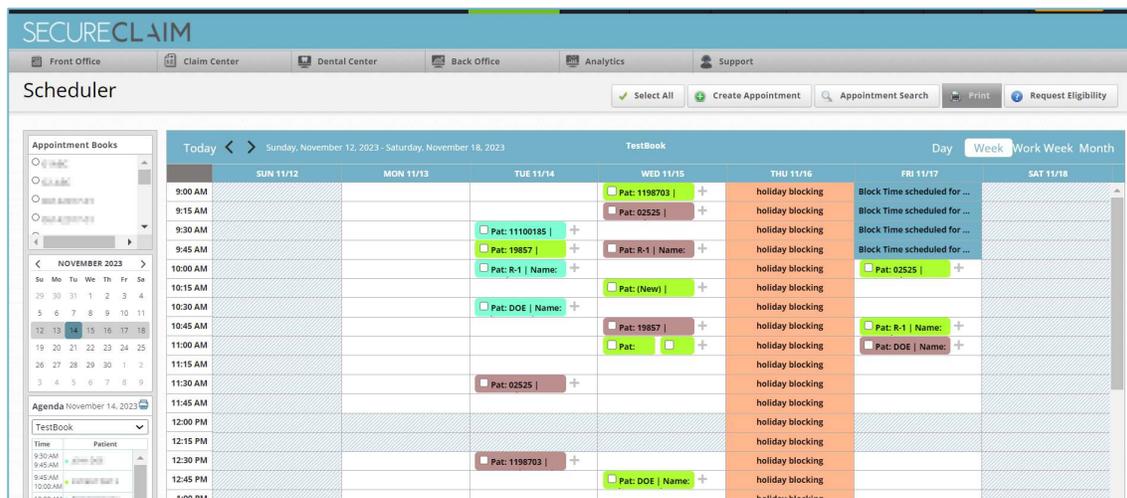


Nuevo libro de citas y confirmaciones mediante mensajes de texto.

Libro de Citas: Nueva Apariencia y Funcionalidad Mejorada

Hemos actualizado el Libro de Citas para proporcionar un aspecto fresco y moderno con funciones nuevas y mejoradas. Estas mejoras hacen que la organización de la agenda sea más fácil y eficiente.

Obtenga una mejor visualización de las citas del día, programe las citas rápida y fácilmente, conéctese con sus pacientes para confirmaciones, recordatorios, y mucho más con el libro de citas completamente renovado de SecureClaim. ***¡Continue leyendo para ver todas las mejoras y nuevas funciones que ofrece el libro de citas para que su práctica funcione sin problemas y de manera más eficiente que nunca!***



Interfaz más rápida y receptiva

Esta actualización incluye mejoras de software para reducir los tiempos de carga y mejora la capacidad de respuesta del programa, para una experiencia de usuario más ágil. Complete su agenda y muévase entre tareas de forma rápida y sencilla.

Pestaña de información mejorada

Se ha mejorado la pestaña de información al pasar el cursor sobre las citas existentes para incluir la **fecha de verificación** (Verified Date) de elegibilidad y **las notas de la cita** (Notes). Vea rápidamente los detalles importantes sin tener que abrir la ventana de citas.

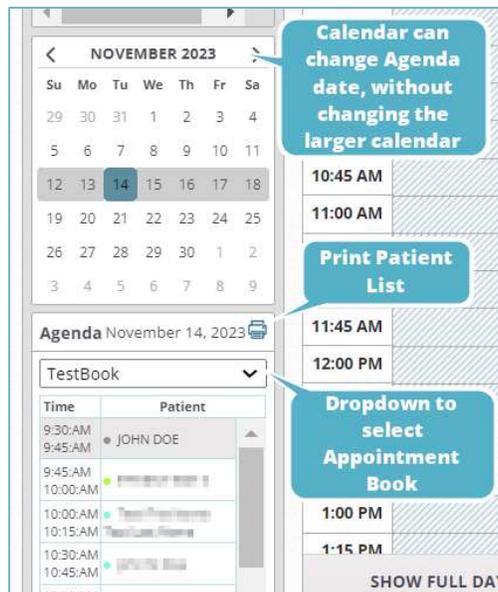
Appointment Details	
Pat: (New) - Test test	
Bal: \$0.00	
Cred: \$0.00	
Duration: 20 min.	
Status: Reminder Sent	
Type: Initial Visit	
BL: Private	
Plan Deductible:	
Eligib. Status:	
Verified Date:	
Notes: Patient reports Sore throat and hacking cough as primar...	
Alert:	

<input type="checkbox"/> [ID: 00000001] [Status: ...]	+
<input type="checkbox"/> [ID: 00000001] [Test: ...]	+
<input type="checkbox"/> [ID: 00000001] [Visit # ...]	+

Barra lateral de la agenda

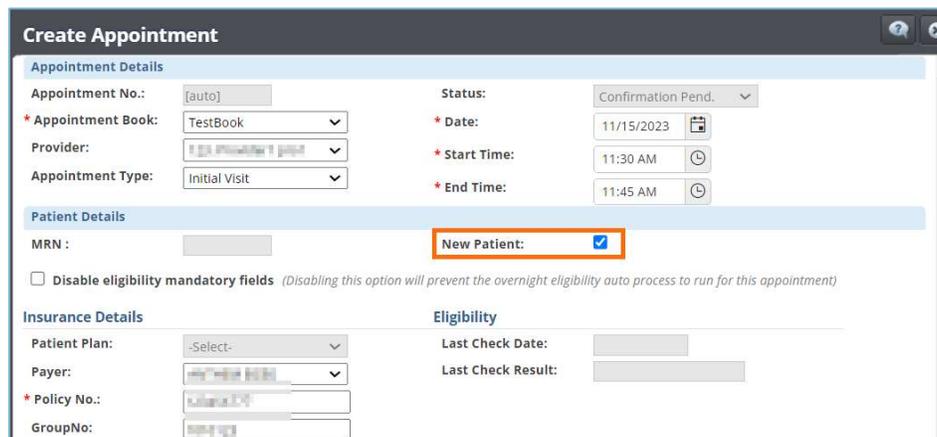
El calendario de la **agenda** y la barra lateral le permiten seleccionar un libro de citas y mostrar una vista rápida del calendario con los pacientes citados para cualquier fecha seleccionada. Esto le permite ver más fácilmente la lista de pacientes de un libro de citas adicional para comparar, o el mismo libro de citas en una fecha diferente. Incluso puede imprimir la lista de pacientes de la agenda utilizando el icono de impresión rápida.





Crear paciente a partir de citas

Agilice su flujo de trabajo creando nuevos pacientes directamente desde las citas. Ahorre tiempo y elimine la necesidad de introducir datos manualmente.

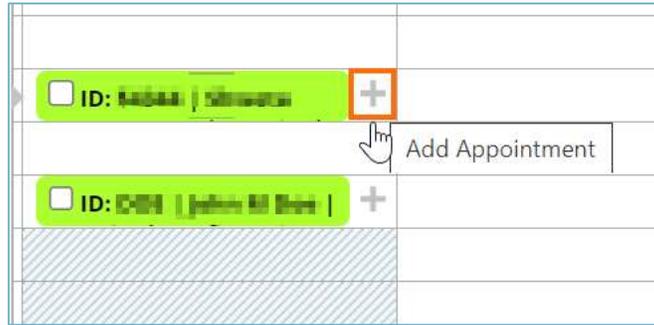


The screenshot shows the 'Create Appointment' form with the following sections and fields:

- Appointment Details:**
 - Appointment No.: [auto]
 - Appointment Book: TestBook
 - Provider: [dropdown]
 - Appointment Type: Initial Visit
 - Status: Confirmation Pend.
 - Date: 11/15/2023
 - Start Time: 11:30 AM
 - End Time: 11:45 AM
- Patient Details:**
 - MRN: [input field]
 - New Patient:** (highlighted with a red box)
 - Disable eligibility mandatory fields (Disabling this option will prevent the overnight eligibility auto process to run for this appointment)
- Insurance Details:**
 - Patient Plan: [-Select-]
 - Payer: [dropdown]
 - Policy No.: [input field]
 - GroupNo: [input field]
 - Eligibility:
 - Last Check Date: [input field]
 - Last Check Result: [input field]

Agregue más citas con el icono +

¿Necesita añadir varias citas en un solo intervalo de tiempo? El nuevo **icono +** le permite agregar sin esfuerzo tantas citas como sea necesario en un solo espacio, lo que garantiza que aproveche al máximo su agenda.



Días festivos mostrados en el libro de citas

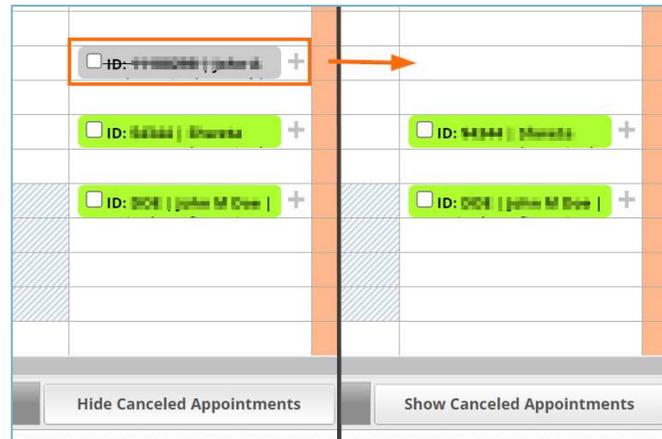
Los **días festivos** (Holidays) y el **bloqueo de tiempos** (Block Time) ahora están claramente etiquetados en las franjas de horario del libro de citas. Manténgase organizado y evite conflictos al coordinar citas durante periodos de tiempo ajetrechos. Los días festivos y el tiempo bloqueado muestran los nombres que se les asignen durante la configuración, por lo que no tiene que navegar hacia el **Back Office** para saber el motivo del día festivo o el bloqueo del horario.

FEBRU		Day		Week	Work
	WED 11/27	THU 11/28	FRI 11/29		
		Thanksgiving	Half Day Vacation		
		Thanksgiving	Half Day Vacation		
	<input type="checkbox"/> ID: 11111111 +	Thanksgiving	Half Day Vacation		
		Thanksgiving	Half Day Vacation		
	<input type="checkbox"/> ID: 111111 +	Thanksgiving	Half Day Vacation		
		Thanksgiving	Half Day Vacation		
	<input type="checkbox"/> ID: 1111 John +	Thanksgiving	Half Day Vacation		
		Thanksgiving	Half Day Vacation		
		Thanksgiving		<input type="checkbox"/> ID: 111111 +	
		Thanksgiving			



Mantener o eliminar citas canceladas

Vea las citas canceladas en los libros para supervisar los cambios y las cancelaciones u optimizar su vista con un clic y ver solo las citas activas.



Ahora, no se eliminan las citas canceladas, porque sabemos que es posible que desee visualizarlas para comprender cómo se producen los cambios de agenda o que desee reagendar. En su lugar, las citas canceladas se mantienen en su espacio, pero los usuarios pueden elegir verlas o no usando el botón **Show Canceled Appointments**.

Crear y editar citas anteriores

Ahora tiene la capacidad de crear y editar citas que ocurrieron más temprano en el mismo día. Mantenga registros precisos editando citas pasadas.

Citas después del almuerzo

Ahora puede programar citas con precisión después de la hora de finalización del almuerzo (Lunch End Time). Independientemente del intervalo de tiempo establecido para el libro de citas, la próxima cita comenzará inmediatamente después de la hora de finalización del almuerzo, lo que permite una mejor organización de su horario.

Today < > December, 2023							TestBook (15 Min.)							Day Week Work Week Month		
SUNDAY		MONDAY		TUESDAY		WEDNESDAY		THURSDAY		FRIDAY		SATURDAY				
26	0 Scheduled	27	5 Scheduled	28	1 Scheduled	29	2 Scheduled	30	2 Scheduled	01	1 Scheduled	02	0 Scheduled			
03	0 Scheduled	04	8 Scheduled	05	0 Scheduled Dec 1st 2022 Dec 1st 2022Dec...	06	1 Scheduled	07	8 Scheduled	08	8 Scheduled	09	0 Scheduled			
10	0 Scheduled	11	2 Scheduled	12	2 Scheduled	13	0 Scheduled christmas	14	6 Scheduled	15	8 Scheduled	16	0 Scheduled			
17	0 Scheduled	18	2 Scheduled	19	6 Scheduled	20	2 Scheduled	21	1 Scheduled	22	1 Scheduled	23	0 Scheduled			
24		25		26		27		28		29		30				

Available
 Holiday
 Busy
 Not Working
 Block

Para proporcionar una comprensión más clara de sus citas, el nuevo libro de citas también incluye mejores opciones de visualización. Ahora puede alternar entre la vista **Mostrar Día Completo** (Show Full Day) y la nueva vista **Mostrar Horario de Oficina** (Show Business Hours). La vista **Mostrar Horario de Oficina** resalta los espacios disponibles dentro del horario de trabajo establecido.

1:00 PM						holiday block
1:15 PM						holiday block
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> SHOW FULL DAY SHOW ONLY SCHEDULED PATIENTS SHOW BUSINESS HOURS SHOW ONLY SCHEDULED PATIENTS </div>						



Mensajes de recordatorios y confirmación de citas

En el mundo actual orientado a los dispositivos móviles, los mensajes de texto son una parte importante del manejo de su práctica, ya que se utilizan para informar y recordar a los pacientes sobre sus próximas citas. Disminuya las ausencias y aumente la satisfacción del paciente mediante el uso de recordatorios por mensaje de texto y correo electrónico.

La nueva función ofrece una solución innovadora y **automática** para el envío de mensajes de **confirmación** y **recordatorios** de citas. Cuando se crea una cita, el sistema enviará **automáticamente** un mensaje de texto de confirmación al paciente, notificándolo de que su cita ha sido agendada. Este mensaje se enviará también cuando la fecha de la cita se modifique, lo que resulta ideal para cuando hay cambios de agenda en su oficina y es necesario ajustar las citas de los pacientes. Además, se enviará un recordatorio adicional dos días antes de la fecha acordada para la cita de manera **automática**, eliminando así, el impacto de errores y olvidos de llevar a cabo esta tarea manualmente por el personal de la oficina. En adición, también se incluye en el recordatorio a través de mensajes de texto la opción de confirmar o cancelar su cita, el paciente, simplemente elige entre las opciones 1 para Confirmar o 2 para Cancelar. La respuesta del paciente a la solicitud de confirmación actualiza automáticamente el estatus de la cita en el libro de citas a "Confirmada" o "Cancelada", según aplique.

Nota: el **mensaje de confirmación** solo está disponible para el **recordatorio automático** dos días antes de la cita.



Cree su plantilla de recordatorio

Para crear una plantilla de recordatorio:

1. Entre el nombre de la plantilla en el campo de **Template Name**.
2. Elija el **método** del recordatorio entre SMS (mensajes de texto) o Email (correo electrónico) en el campo de **Method**.
3. Si elije **Email** se habilitarán los campos de **Email From** para colocar la dirección de correo electrónico remitente y **Email Subject** para colocar el título del mensaje de correo electrónico.
4. Elija el tipo de recordatorio **Appointment** en el menú desplegable de **Type**,
5. Elija el tipo de mensaje de confirmación entre inglés o español en el menú desplegable de **SMS Confirmations**.
6. Escriba el texto del mensaje en el campo de **Message**.
 - a. Nuestro conteo inteligente de caracteres realizará un cálculo del tamaño del mensaje para garantizar que quepa en un mensaje SMS estándar, incluso con el uso de las opciones de fechas (@APPTDATE para fecha y hora o @APPTDAY fecha solamente).
7. Cuando haya terminado, haga clic en el botón de **Save** y la plantilla será creada.
8. Luego podrá ser elegida en la configuración del libro de citas de su preferencia.

Recuerde: el **mensaje de confirmación** solo está disponible para el **recordatorio automático** dos días antes de la cita.

¡ Pruebe las nuevas funcionalidades para la programación de citas de SecureClaim hoy!

Administrar sus citas nunca ha sido tan simple con la innovadora funcionalidad del libro de citas de SecureClaim. Descubra el diseño actualizado, las herramientas mejoradas y la eficiencia incrementada. Utilice la nueva versión hoy mismo y revolucione su proceso de programación de citas.

